

02. sz. melléklet Ügyfélszolgálati irodák és pontok

Név	Cím	Elérhetőségek	Nyitvatartás		Ügyintézési típusok	Ellátott települések
KAZINCBARCIKA	3700 Kazincbarcika, Jószerecsét út 1/a.	emailben: ugyfelszolgalat@zoldvolgy.hu Telefonon.: 06 21 2233 100	Hétfő	8:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> • zsák értékesítés • eseti hulladékszállítási megrendelések felvétele, továbbítása • felvilágosítás egyéb hulladékszállítási ügyekben • szerződéskötés, módosítás • hulladékdíj tartozások egyeztetése 	A szolgáltatási terület bármely települése
		Kedd	ZÁRVA			
		Szerda	7:00 – 19:00			
		Csütörtök	8:00 – 16:00			
		Péntek	8:00 – 16:00			
ÓZD	3600 Ózd, Városház tér 1. ÓKÜSZ-Ózdi Központi Ügyfélszolgálat	emailben: ugyfelszolgalat@zoldvolgy.hu Telefonon.: 06 21 2233 100	Hétfő	8:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> • zsák értékesítés • eseti hulladékszállítási megrendelések felvétele, továbbítása • felvilágosítás egyéb hulladékszállítási ügyekben • szerződéskötés, módosítás • hulladékdíj tartozások egyeztetése 	A szolgáltatási terület bármely települése
		Kedd	ZÁRVA			
		Szerda	8:00 – 20:00			
		Csütörtök	8:00 – 16:00			
		Péntek	8:00 – 12:00			
SAJÓSZENTPÉTER	3770 Sajószentpéter, Kossuth utca 176.	emailben: ugyfelszolgalat@zoldvolgy.hu Telefonon.: 06 21 2233 100	Hétfő	8:00 – 16:00	<ul style="list-style-type: none"> • zsák értékesítés • eseti hulladékszállítási megrendelések felvétele, továbbítása • felvilágosítás egyéb 	A szolgáltatási terület bármely települése

Név	Cím	Elérhetőségek	Nyitvatartás		Ügyintézési típusok	Ellátott települések
			Kedd	ZÁRVA	<ul style="list-style-type: none"> • hulladékszállítási ügyekben • szerződéskötés, módosítás • hulladékdíj tartozások egyeztetése 	
			Szerda	8:00 – 20:00		
			Csütörtök	8:00 – 16:00		
			Péntek	8:00 – 12:00		

Hatósági felügyeletet ellátó szervek

Hatóság	Cím, telefon/fax, e-mail
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara (BOKIK) által működtetett Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u.1., Tel.: +36-46-501-091,501-090, e-mail: bekeltetes@bokik.hu http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Osztály	3525 Miskolc, Városház tér 1., Tel.: +36 46-512-971, e-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal	1054 Budapest, Bajcsy Zs. E. út 52., Tel: +36 1-459-7777, e-mail: mekh@mekh.hu